

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE PRODUCTOS DEL CANDY POR INTERNET O A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL.

Los productos del Candy Bar (los “Productos”) son vendidos por **CINEMARK ARGENTINA S.R.L.**, CUIT N° 30-68730712-3 (“Cinemark”) y **HOYTS GENERAL CINEMA DE ARGENTINA S.A.**, CUIT N° 30-69345924-5, ambos con domicilio en Beruti 3399, Piso 5, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, (en adelante, los “Cines”).

La compra de los Productos se realiza a través del sitio web www.cinemarkhoys.com.ar (en adelante, “Sitio Web”) o las aplicaciones móviles de Candy nombradas como “Cinemark Candy” y “Hoys Candy” (en adelante, las “Apps”).

La compra de los Productos por estas vías implica la aceptación por parte del comprador (en adelante, el “Cliente”) de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

1.- (a) Compra de Productos a través de la Apps: Para comprar Productos por la Apps, el Cliente deberá descargar la Apps del APP Store desde su dispositivo móvil y seguir las instrucciones que allí se indican, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.

(b) Compra de Productos a través del Sitio Web: Para comprar Productos por Internet, el Cliente deberá ingresar al Sitio Web y seguir las instrucciones que allí se indican, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.

2.- Registración del Cliente: Para adquirir un Producto el Cliente deberá registrarse previamente en el Sitio Web o en las Apps y completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez registrado, el Cliente deberá activar su cuenta o usuario, a cuyo fin, deberá ingresar a la casilla de correo electrónico informada al momento de la registración. Una vez activada su cuenta, el Cliente dispondrá de un nombre y contraseña que le permitirá iniciar sesión y comprar Productos a través de las Apps o del Sitio Web. El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, por lo que, será el único responsable por el acceso al Sitio Web o a las Apps, a su cuenta y a todas las operaciones que se realicen utilizando su usuario y su clave o contraseña. La clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de los Cines de ningún tipo. En consecuencia, el Cliente se obliga a mantener totalmente indemne a los Cines ante cualquier daño o perjuicio que sufriere con relación a los accesos y operaciones que se efectúen utilizando su usuario y clave, como, así también, frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir por no haber cumplido, el Cliente, con su obligación de mantener la confidencialidad correspondiente. Queda prohibido acceder al Sitio Web o a la Apps utilizando un nombre, usuario, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el Cliente no sea su titular.

3.- La Compra exclusiva de Productos:

3.1.- A los efectos de adquirir un Producto mediante el Sitio Web o las Apps, el Cliente deberá comprarlo únicamente con tarjetas de crédito o débito emitidas en Argentina que mantengan un contrato vigente para tal efecto con la empresa oferente. Las compras no admiten la modalidad de pago en cuotas.

3.2.- El Cliente es responsable de chequear y confirmar, antes de finalizar su compra, los términos y condiciones de su compra, incluyendo sin limitación: (a) los Productos adquiridos (especificación y cantidad), (b) el complejo por donde deberán ser retirados los Productos, (c)

los plazos y condiciones de retiro; (d) los precios y condiciones de pago. Por tal motivo, antes de completar su compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente el complejo, la fecha, la especificación, la cantidad y el precio de los Productos seleccionados, ya que, una vez confirmada su compra no se podrán modificar estos datos.

3.3.- La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta de crédito o débito del Cliente. El Cliente sólo puede efectuar compras con una tarjeta de crédito o débito de su titularidad. Efectuar una compra con tarjetas de terceros aún con su autorización podría ocasionar la no entrega de productos hasta no presentarse el titular munido de su tarjeta y DNI, el bloqueo preventivo del usuario y/o tarjeta para toda operación online.

3.4.- Una vez ingresados los datos de la tarjeta de crédito o débito en el Sitio Web o la Apps, el Cliente podrá: (i) imprimir el comprobante de compra de los Productos en formato PDF recibido por correo electrónico o (ii) presentar directamente el/los Código/s QR desde su dispositivo móvil. Cualquiera de ambas opciones le permitirá al Cliente retirar del sector “Retiro Express” del Candy del complejo seleccionado, los Productos adquiridos.

3.5.- Los Productos sólo podrán ser retirados del Complejo de cine seleccionado y el Cliente dispone de hasta siete (7) días para retirar el Producto desde que la compra fue aprobada.

3.6.- La cantidad de Productos que los Clientes podrán adquirir bajo esta modalidad está limitada en cantidades y montos.

3.7.- El Cliente tiene derecho a revocar la aceptación dentro de los diez (10) días computados a partir de la celebración del contrato. A tal fin, el Cliente deberá ingresar con su usuario en el Sitio Web de los Cines, opción revocación de compra y completar el formulario con la información correspondiente a su transacción, tras lo cual un operador se contactará con el Cliente al correo de contacto informado en el formulario de revocación. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. A los efectos de la revocación de la compra, es indispensable que los Productos se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron otorgados por los Cines con su respectivo envase, etiquetas originales y se deberá presentar el ticket de compra. Se aclara que la revocación solo podrá realizarse por la totalidad de la compra y no en forma parcial.

3.8.- Los Cines no repondrán, cambiarán ni aceptarán devoluciones de compra ni Productos que hayan sido extraviados, dañados o robados, quedando éstos bajo exclusiva responsabilidad del Cliente.

3.9.- Los Productos adquiridos no podrán ser canjeados por otros bienes o servicios, aun cuando el Cliente, se encuentre impedido -por cualquier causa o circunstancia- de retirarlos y/o aprovecharlos.

4.- La Compra de Productos y Entradas en una misma transacción.

4.1.- Los Clientes que adquieran Productos conjuntamente con entradas de Cine en una misma transacción, a excepción de lo previsto en la cláusula 3.5. de estos Términos, deberán dirigirse al complejo donde se exhiba la función de la entrada y retirar los Productos. **Tiene plazo para retirar los Productos hasta el día de la función correspondiente a la entrada adquirida.**

4.2. Asimismo, **la revocación de los Productos y las entradas adquiridas en una misma transacción solo se podrá hacer hasta tres (3) horas** o bien ciento ochenta (180) minutos antes del comienzo de la función para la cual las entradas fueron adquiridas. A tal fin, el Cliente deberá ingresar con su usuario en el Sitio Web de los Cines, opción revocación de compra y completar el formulario con la información correspondiente a su transacción, tras lo cual un operador se contactará con el Cliente al correo de contacto informado por éste en el formulario de revocación, a fin de completar el trámite de cancelación de la compra. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. A los efectos de la revocación de la compra, es indispensable que los Productos y entradas se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron otorgados por los Cines con su respectivo envase, etiquetas originales y se deberá presentar el ticket de compra. **La revocación es sobre el total de la transacción, ya que no se permiten revocaciones parciales.**

*Se aclara que en estos casos **no se aplica** el plazo de revocación previsto en la cláusula 3.7. de los presentes.*

5.- Identificación: Al momento de presentar el comprobante en PDF o el Código QR recibido vía correo electrónico, el Cliente deberá exhibir la tarjeta de crédito que ha utilizado para realizar la compra y el Documento Nacional de Identidad (DNI) que acredite la titularidad de la tarjeta.

6.- Datos personales del Cliente: El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la compra a través del Sitio web o la Apps. En tal sentido, el Cliente garantiza a los Cines que: (i) es el titular de los datos suministrados para la compra; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados para la compra; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y que se han suministrado sin falsear dato alguno; y (iv) mantendrá indemne a los Cines de las consecuencias de cualquier reclamo que éstos pudieran recibir de cualquier tercero con relación o con motivo de tales datos. La compra a través del Sitio web o la Apps implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

7.- Base de datos: Quienes utilicen estas vías de compra de Productos aceptan expresamente que los datos personales solicitados para registrarse serán incluidos en una base de datos inscripta en el Registro Nacional de bases de Datos por los Cines, la cual será utilizada para establecer perfiles determinados con fines promocionales y de marketing en general (en adelante, la “Base de Datos”). El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, el titular de los datos personales podrá dirigir una carta a Beruti 3399, 5° piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires o ingresando en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>, solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de control de la ley N 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Los Cines serán los únicos titulares de la Base de Datos mencionada y la almacenarán en Olleros N° 2770, piso 2°, Depto. 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por el plazo que sea de utilidad a los efectos de cumplir con los fines indicados precedentemente. Los Cines protegerán la Base de Datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene. Los Clientes entregarán los datos personales requeridos de manera voluntaria, completa y sin errores, como condición para comprar los Productos a través de la App. Al momento de facilitar a los Cines sus datos personales, los Clientes prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser

utilizados por los Cines con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Clientes será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos, ingresando en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>.

8.- Prohibición: Los Productos no podrán ser utilizados en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna.

9.- Promociones: Las promociones que se ofrezcan en el Sitio Web o Apps no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por los Cines.

10.- Reservas de los Cines: Los Cines se reservan el derecho de cambiar, modificar, actualizar y revisar los términos y condiciones en cualquier momento, actualizando la presente página. Los cambios que se realicen en esta página tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en el Sitio Web o la Apps de los Cines. Asimismo, los Cines se reservan el derecho de limitar y/o restringir ventas a través de la App de Productos que puedan tener alta rotación o bajo stock.

11.- Legislación y Jurisdicción aplicable: Estos términos y condiciones y la relación entre los Cines y el Cliente estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes de la República Argentina. Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre los Cines y el Cliente como consecuencia de la compra de Productos a través del Sitio Web o la Apps será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

12.- Aceptación de los Términos y Condiciones: La compra de Productos a través del Sitio Web o la Apps significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y, por lo tanto, este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre los Cines con el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no comprar Productos a través del Sitio Web o Apps. Para mayor información, por favor comuníquese con el centro de Atención al Cliente ingresando en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>.