

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA POR INTERNET O A TRAVES DE LA APLICACIÓN MOVIL PARA PRODUCTOS DEL CANDY Y DEL CINEMARK STORE**

Los productos del Candy Bar y/o de la tienda Cinemark Store (los "Productos") son vendidos por **CINEMARK ARGENTINA S.R.L., CUIT N° 30-68730712-3 ("Cinemark")** y **HOYTS GENERALCINEMA DE ARGENTINA S.A., CUIT N° 30-69345924-5 ("Hoyts")**, ambos con domicilio en Beruti 3399, Piso 5, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, (en adelante, los "Cines").

La compra de los Productos se realiza a través del sitio web [www.cinemarkhoyts.com.ar](http://www.cinemarkhoyts.com.ar) (en adelante, "Sitio Web") o las aplicaciones móviles de Cinemark Hoyts (en adelante, la "App").

La compra de los Productos por estas vías implica la aceptación por parte del comprador (en adelante, el "Cliente") de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

**1.- (a) Compra de Productos a través de la App:** Para comprar Productos por la Apps, el Cliente deberá descargar la Apps del APP Store desde su dispositivo móvil y seguir las instrucciones que allí se indican, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.

**(b) Compra de Productos a través del Sitio Web:** Para comprar Productos por Internet, el Cliente deberá ingresar al Sitio Web y seguir las instrucciones que allí se indican, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.

**2.- Registración del Cliente:** Para adquirir un Producto el Cliente deberá registrarse previamente en el Sitio Web o en la App y completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez registrado, el Cliente deberá activar su cuenta o usuario, a cuyo fin, deberá ingresar a la casilla de correo electrónico informada al momento de la registración. Una vez activada su cuenta, el Cliente dispondrá de un nombre y contraseña que le permitirá iniciar sesión y comprar Productos a través del Sitio Web o de la App. El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, por lo que, será el único responsable por el acceso al Sitio Web o a la App, a su cuenta y a todas las operaciones que se realicen utilizando su usuario y su clave o contraseña. La clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de los Cines de ningún tipo. En consecuencia, el Cliente se obliga a mantener totalmente indemne a los Cines ante cualquier daño o perjuicio que sufre con relación a los accesos y operaciones que se efectúen utilizando su usuario y clave, como, así también, frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir por no haber cumplido, el Cliente, con su obligación de mantener la confidencialidad correspondiente. Queda prohibido acceder al Sitio Web o a la App utilizando un nombre, usuario, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el Cliente no sea su titular.

**3.- La Compra exclusiva de Productos:**

**3.1.-** A los efectos de adquirir un Producto mediante el Sitio Web o las Apps, el Cliente deberá comprarlo únicamente con tarjetas de crédito o débito emitidas en Argentina que mantengan un contrato vigente para tal efecto con la empresa oferente. Las compras no admiten la modalidad de pago en cuotas, con excepción de los productos adquiridos mediante Cinemark Store donde el cliente podrá elegir la modalidad de pago en 3 cuotas sin interés con tarjetas de

crédito emitidas por el banco BBVA. Promoción válida del 10/07/2023 hasta 31/12/2024. Para compras realizadas exclusivamente para clientes registrados en GO al día de la promoción y abonen sus compras con tarjetas de crédito Visa y/o Mastercard emitidas por BBVA. La presente promoción es válida solo para consumo de tipo familiar, para compras realizadas exclusivamente a través de <https://www.cinemarkhoyts.com.ar/Store> No se acumulan a otras promociones. La financiación aplica únicamente al costo de las entradas, no aplica a los costos de emisión, retiro y/o envío de las mismas. No participan tarjetas visa purchasing, distribution y corporate. La promoción no aplica a pagos realizados a través de otras billeteras virtuales y/o plataformas de pago online (por ejemplo, PayPal, Todo Pago, Mercado Pago, Ualá, etc.). No participan compras realizadas con una financiación de 3, 6, 12 y 18 meses bajo el Programa de Fomento al Consumo y a la Producción de Bienes y Servicios, denominado "AHORA 12". 3 cuotas sin interés sobre precio de contado. Ejemplo: en una compra de \$900 realizada con tarjeta de crédito, financiada en tres cuotas, recibirá en el primer al tercer resúmen de su tarjeta un consumo de \$300. Los accionistas de Banco BBVA Argentina S.A. limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscriptas a la LEY 19.550 y LEY 25.738. CUIT 30-50000319-3. Avda. Cordoba 111- piso 31 CABA - CP C1054AAA. Costo financiero total efectivo anual: 0,00%. Tasa nominal anual 0,00%. Tasa efectiva anual 0,00%. CFTEA (con IVA) 0,00%.

**3.2.-** El Cliente es responsable de chequear y confirmar, antes de finalizar su compra, los términos y condiciones de su compra, incluyendo sin limitación: (a) los Productos adquiridos (especificación y cantidad), (b) el complejo por donde deberán ser retirados los Productos, (c) los plazos y condiciones de retiro; (d) los precios y condiciones de pago. Por tal motivo, antes de completar su compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente el complejo, la fecha, la especificación, la cantidad y el precio de los Productos seleccionados, ya que, una vez confirmada su compra no se podrán modificar estos datos.

**3.3.-** La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta de crédito o débito del Cliente. El Cliente sólo puede efectuar compras con una tarjeta de crédito o débito de su titularidad. Efectuar una compra con tarjetas de terceros aún con su autorización podría ocasionar la no entrega de Productos hasta no presentarse el titular munido de su tarjeta y DNI, el bloqueo preventivo del usuario y/o tarjeta para toda operación online, sin que dichos extremos otorguen derecho del Cliente a efectuar ningún tipo de reclamo contra los Cines.

**3.4.-** Una vez ingresados los datos de la tarjeta de crédito o débito en el Sitio Web o la App, el Cliente podrá: (i) imprimir el comprobante de compra de los Productos en formato PDF recibido por correo electrónico o (ii) presentar directamente el/los Código/s QR desde su dispositivo móvil. Cualquiera de ambas opciones le permitirá al Cliente retirar del sector "Retiro" del Candy y/o del sector "Retiro Express" del Cinemark Store del complejo seleccionado, los Productos adquiridos.

**3.5.-** Los Productos sólo podrán ser retirados del Complejo de cine seleccionado y el Cliente dispone de hasta siete (7) días para retirar el Producto desde que la compra fue aprobada.

**3.6.-** La cantidad de Productos que los Clientes podrán adquirir bajo esta modalidad está limitada en cantidades y montos. El cliente podrá adquirir hasta 3 productos por día por transacción

**3.7.-** El Cliente tiene derecho a revocar la compra efectuada en el Sitio Web y/o la App dentro de los diez (10) días computados a partir de su realización.

Para ejercer su derecho de revocación, el Cliente deberá hacer click en el botón denominado “BOTON DE ARREPENTIMIENTO” ubicado en la página web ([www.cinemarkhoyts.com.ar](http://www.cinemarkhoyts.com.ar)) y completar el formulario con la información requerida, dentro del lapso indicado en forma precedente. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. Se aclara que la revocación solo podrá realizarse por la totalidad de la compra y no en forma parcial.

**3.8.-** Los Cines no repondrán, cambiarán ni aceptarán devoluciones de compra ni Productos que hayan sido extraviados, dañados o robados, quedando éstos bajo exclusiva responsabilidad del Cliente.

**3.9.-** Los Productos adquiridos no podrán ser canjeados por otros bienes o servicios, aun cuando el Cliente, se encuentre impedido -por cualquier causa o circunstancia- de retirarlos y/o aprovecharlos.

#### **4.- La Compra de Productos y Entradas en una misma transacción.**

**4.1.-** Los Clientes que adquieran Productos conjuntamente con entradas de Cine en una misma transacción, a excepción de lo previsto en la cláusula 3.5. de estos Términos, deberán dirigirse al complejo donde se exhiba la función de la entrada y retirar los Productos. Tienen plazo para retirar los Productos hasta el día de la función correspondiente a la entrada adquirida.

**4.2.-** Asimismo, la revocación de la compra correspondiente a los Productos y las entradas adquiridas en una misma transacción sólo se podrá hacer hasta cincuenta y nueve (59) minutos antes del comienzo de la función para la cual las entradas fueron adquiridas. Para ejercer su derecho de revocación, el Cliente deberá hacer click en el botón denominado “BOTON DE ARREPENTIMIENTO” ubicado en la página web ([www.cinemarkhoyts.com.ar](http://www.cinemarkhoyts.com.ar)) y completar el formulario con la información requerida, dentro del lapso indicado en forma precedente. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. La revocación es sobre el total de la transacción, ya que no se permiten revocaciones parciales. Se aclara que en estos casos no se aplica el plazo de revocación previsto en la cláusula 3.7. de los presentes.

**5.- Identificación:** Al momento de presentar el comprobante en PDF o el Código QR recibido vía correo electrónico, el Cliente deberá exhibir la tarjeta de crédito que ha utilizado para realizar la compra y el Documento Nacional de Identidad (DNI) que acredite la titularidad de la tarjeta.

**6.- Datos personales del Cliente:** El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la compra a través del Sitio web o la Apps. En tal sentido, el Cliente garantiza a los Cines que: (i) es el titular de los datos suministrados para la compra; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados para la compra; (iii) los datos consignados son correctos, completos y que se han suministrado sin falsear dato alguno; y (iv) mantendrá indemne a los Cines de las consecuencias de cualquier reclamo que éstos pudieran recibir de cualquier tercero con relación o con motivo de tales datos. La compra a través del Sitio web o la Apps implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

**7.- Base de datos:** Quienes utilicen estas vías de compra de Productos aceptan expresamente que los datos personales solicitados para registrarse serán incluidos en una base de datos inscripta en el Registro Nacional de bases de Datos por los Cines, la cual será utilizada para establecer perfiles determinados con fines promocionales y de marketing en general (en adelante, la “Base de Datos”). El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al

efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, el titular de los datos personales podrá dirigir una carta a Beruti 3399, 5° piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires o ingresando en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>, solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de control de la ley N 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Los Cines serán los únicos titulares de la Base de Datos mencionada y la almacenarán en Olleros N° 2770, piso 2º, Depto. 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por el plazo que sea de utilidad a los efectos de cumplir con los fines indicados precedentemente. Los Cines protegerán la Base de Datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene. Los Clientes entregarán los datos personales requeridos de manera voluntaria, completa y sin errores, como condición para comprar los Productos a través de la App y/o Sitio Web. Al momento de facilitar a los Cines sus datos personales, los Clientes prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser utilizados por los Cines con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Clientes será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueode su nombre de la base de datos, ingresando en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>.

**8.- Prohibición:** Los Productos no podrán ser utilizados en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna.

**9.- Promociones:** Las promociones que se ofrezcan en el Sitio Web o Apps no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por los Cines.

**10.- Modificación y/o actualización:** Los Cines se reservan el derecho de cambiar, modificar, actualizar y revisar los términos y condiciones en cualquier momento, actualizando la presente página. Los cambios que se realicen en esta página tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en el Sitio Web o la Apps de los Cines.

Asimismo, los Cines se reservan el derecho de limitar y/o restringir ventas a través de la App de Productos que puedan tener alta rotación o bajo stock. Todos los Productos comercializados por los Cines se encuentran sujetos a disponibilidad de stock.

**11.- Legislación y Jurisdicción aplicable:** Estos términos y condiciones y la relación entre los Cines y el Cliente estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes de la República Argentina. Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre los Cines y el Cliente como consecuencia de la compra de Productos a través del Sitio Web o la Apps será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

**12.- Aceptación de los Términos y Condiciones:** La compra de Productos a través del Sitio Web o la Apps significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y, por lo tanto, este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre los Cines con el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no comprar Productos a través del Sitio Web o Apps. Para mayor información, por favor comuníquese con el centro de Atención al Cliente ingresando en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>.