

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION “REGALA CINE”**

**CINEMARK ARGENTINA SRL**, con C.U.I.T. número 30-68730712-3 y **HOYTS GENERAL CINEMA DE ARGENTINA S.A.** con C.U.I.T. número 30-69345924-5, ambos con domicilio en Beruti 3399, Piso 5, CABA (en adelante, cada uno de ellos será denominado Cinemark y Hoyts, y en conjunto, la Empresa).

El presente describe las condiciones generales (“Términos y Condiciones Generales”) que aplicarán a la relación comercial entre la Empresa y sus clientes (los “Clientes”) que se derive de la adquisición de las experiencias de cine prepagas comercializadas por la Empresa (Contratación “regala cine”).

La Empresa vende, a través de su página web, experiencias de cine prepagas, las cuales dan derecho al Cliente al uso y goce de una prestación que es ofrecida por la Empresa, y que consiste en la exhibición de una película cinematográfica junto con la adquisición de distintos tipos de combos (los “Productos” y/o “Experiencias”).

**Adquisición de los Productos y/o Experiencias:** Los Productos podrán ser adquiridos en el sitio web de la Empresa ([www.cinemarkhoyts.com.ar](http://www.cinemarkhoyts.com.ar)) para lo cual que los Clientes deberán crearse un usuario y contraseña para iniciar el proceso de selección y compra, así como también para seleccionar la Experiencia. Si no tuvieren usuarios, deberán registrarse.

**Proceso de selección y compra:** El cliente ingresará en una landing informativa [www.cinemarkhoyts.com.ar/regalacine](http://www.cinemarkhoyts.com.ar/regalacine) en la cual podrá visualizar las siguientes Experiencias disponibles:

EXPERIENCIA **CLÁSICA:** 2 Entradas 2D o 3D + 1 Combo Mega.

EXPERIENCIA **GIGANTE:** 2 Entradas 2D, 3D o XD + 1 Combo Mega.

EXPERIENCIA **MOVIMIENTO:** 2 entradas DBOX + 1 Combo Mega.

EXPERIENCIA **4D EXTREMA:** 2 entradas 4D + 1 Combo Mega.

EXPERIENCIA **PREMIUM:** 2 entradas Premium Class + 1 Combo Mega.

EXPERIENCIA **MAXIMO COMFORT:** 2 Entradas Comfort + 1 Combo Mega.

Cada Experiencia estará disponible exclusivamente en los complejos de Cine que tengan disponible el formato que describa la Experiencia. En el sitio Web de la Empresa se detallan los formatos que presentan cada uno de los complejos de cine.

El Cliente deberá seleccionar el Producto y/o Experiencia de su preferencia, lo que le dará derecho a hacer uso y goce de cualquiera de las Experiencias ofrecidas bajo dicho Producto exclusivamente. La lista de las Experiencias se encuentra detallada en el Sitio Web y podrán ser modificadas por la Empresa en cualquier momento, careciendo el Cliente del derecho a efectuar reclamo

alguno. Las Experiencias y/o productos incluyen y se limitan exclusivamente a lo detallado en la landing informativa [www.cinemarkhoyts.com.ar/regalacine](http://www.cinemarkhoyts.com.ar/regalacine). Las Experiencias y/o Productos no aplican para festivales y contenido alternativo, ni para películas con restricciones impuestas por los distribuidores.

Se deja expresamente establecido que se podrá seleccionar una (1) sola Experiencia y/o Producto por transacción.

**Programación del regalo:** El cliente debe seleccionar la opción REGALO (si la Experiencia es para regalar a un tercero (el Tercero) o AUTORREGALO (si la Experiencia es para él mismo).

Si se trata de un REGALO, deberá cargar el mail del agasajado, un mensaje, y programar una fecha de envío para que reciba el regalo (un código) por mail. A los efectos de determinar la fecha de envío, el Cliente deberá tener presente el plazo de vigencia para la utilización del "Código", definido a en el Acápite "Uso de Código".

En este supuesto, el Tercero recibirá un mail con la noticia de que recibió un regalo y con el código para poder hacer uso de la Experiencia y/o Producto.

Si se trata de un AUTOREGALO, quien está realizando la compra es quien recibirá el código para hacer uso de la Experiencia.

El Código deberá ser utilizado de conformidad con lo descripto en el apartado Uso del Código, y en todos los casos dentro de los sesenta (60) días corridos de realizada su compra.

**Mail de confirmación de la compra** El Cliente que realice la compra recibirá un mail con un código para utilizar la Experiencia y con un detalle de lo que compró en la transacción.

**Uso del código:** Cada Código podrá ser utilizado, única y exclusivamente, dentro de los sesenta (60) días corridos de realizada su compra (el "Plazo de Vigencia").

Cada Código dará derecho al Cliente o al Tercero (también definido como el "Cliente" a los efectos de estos Términos y Condiciones Generales) a intercambiarlo por alguno de las Experiencias adquiridas, las cuales serán debidamente satisfechas por la Empresa contra la entrega y/o canje del Código. La entrega y/o canje del Código deberá ser realizada por los Clientes exclusivamente en la web de la Empresa.

En caso de no utilización del Código dentro del Plazo de Vigencia y/o pérdida o destrucción del Código dentro del Plazo de Vigencia, el Cliente no será reembolsado y carecerá de todo y cualquier derecho a realizar cualquier reclamo contra la Empresa. En todos los casos, el Código se entenderá como utilizado y el servicio prestado, y los Clientes no podrán reclamar a la Empresa reintegro del precio abonado, ni su sustitución por un nuevo Código de iguales características al caducado.

**Obligaciones del Cliente:** Los Clientes se obligan a respetar las normas y políticas generales de la Empresa, incluyendo pero no limitándose, a normas y políticas en materia de admisión, consumo de alimentos en salas, permanencia, seguridad y disposiciones de salubridad, especialmente a observar el cumplimiento de los protocolos para prevención del Covid dispuestos para la actividad de exhibición cinematográfica establecidos por la autoridad pública y las medidas de distanciamiento social.

El Cliente asume la obligación de informarse previamente de las normas y/o políticas que pudieren ser exigidas por la Empresa y se compromete a aceptar tales políticas y normas, así como las restantes políticas que pudieran ser razonablemente exigidas por la Empresa.

El cumplimiento de la Experiencia por parte de la Empresa estará sujeta a disponibilidad de las salas, así como al cumplimiento de las normas y políticas generales adoptadas por la Empresa.

**Precio y pago:** El precio de los Productos y/o Experiencias, así como los medios y modalidades de pago, están detallados en el Sitio Web de la Empresa.

**Limite de transacciones:** La cantidad máxima de compra establecida por usuario y/o tarjeta de pago será de un máximo de 3 experiencias

**Derecho de revocación:** El Cliente tiene derecho a revocar la compra efectuada en el sitio dentro de los diez (10) días computados a partir de su realización. Para ejercer su derecho de revocación, el Cliente deberá hacer click en el botón denominado "BOTON DE ARREPENTIMIENTO" ubicado en la página web ([www.cinemarkhoyts.com.ar](http://www.cinemarkhoyts.com.ar)) y completar el formulario con la información requerida, dentro del lapso indicado en forma precedente. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada.

En lo que resulta pertinente, rigen la totalidad de los términos y condiciones para la compra de entradas de cine por internet publicadas en [www.cinemarkhoyts.com.ar](http://www.cinemarkhoyts.com.ar).

**Aceptación:** El Cliente queda notificado de estos Términos y Condiciones Generales, que acepta de forma expresa y como condición necesaria para la adquisición de los Productos. Estas Condiciones Generales revisten carácter vinculante y, en caso de no aceptarlas, el Cliente deberá abstenerse de adquirir los Productos y/o de recibir la prestación de la Empresa y/o de ejercer de cualquier forma y con cualquier alcance los derechos inherentes a la titularidad de los Códigos.

**Cancelación, modificación o suspensión:** Los presentes Términos y Condiciones Generales podrán ser cancelados, suspendidos y modificados por la Empresa en cualquier oportunidad. En este último supuesto, la Empresa publicará las modificaciones realizadas en su sitio web. En ningún caso el ejercicio de estas facultades por parte de la Empresa dará derecho a los Clientes a reclamo alguno.

**Disposiciones generales:** En caso de que cualquiera de las disposiciones previstas en estas Condiciones Generales fuera declarada nula o ineficaz por cualquier tribunal competente, la validez de las restantes condiciones no resultará afectada.

Toda controversia que surja en relación con el objeto de los presentes Términos y Condiciones Generales será dirimido por ante los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con exclusión de cualquier otro fuero que por cualquier otro motivo pudiera corresponder, y con arreglo a la legislación argentina.